

Parts
IN OFFICINA

— Storytelling —

Le aziende si raccontano



Il partner tecnico
per il futuro della tua officina

Xmaster

Orientati al futuro, da sempre

Xmaster è il progetto strategico di Autodis Italia a supporto delle officine. La mission della divisione è supportare la filiera dell'autoriparazione nelle sfide del cambiamento e dell'innovazione tecnologica, attraverso la formazione, l'assistenza tecnica e la vendita, la gestione delle banche dati e dei call center, l'offerta di servizi e attrezzature dedicati agli autoriparatori



L'AutoLab di Grup Eina all'Xmaster Energy Tour 2023 a Sarno

Xmaster nasce nel 2019 dall'unione delle forze e delle strategie di GMaster e Service, organizzazioni storiche già operative sotto la bandiera dell'attuale Autodis Italia, parte di PHE, Parts Holding Europe, attive da anni nel settore della formazione e dei servizi dedicati ad autoriparatori, gommisti e carrozzieri. Da subito, al centro del progetto c'è il forte orientamento al futuro, che si esprime nel sostenere la formazione tecnica come strumento funzionale per affrontare l'evoluzione del mercato automotive, iniziando con il consolidamento e l'aggiornamento dei concetti tecnico-operativi per arrivare alla gestione manageriale dell'officina. Il processo è mirato e funziona: raccogliere l'esperienza tecnologica dei maggiori costruttori, componentisti, fornitori di sistemi OE e aftermarket, strutturando poi un'offerta ampia e articolata di corsi che coniugano idealmente il know how tecnico di Xmaster con l'utilizzo pratico delle strumentazioni tecnologiche più avanzate, in un training innovativo e qualificato. Partner evoluto di questo percorso, unico in Italia, è stato ed è tuttora Grup Eina, anch'essa parte del Gruppo PHE. Grup Eina, dopo anni di esperienza, si è affermato come punto di riferimento internazionale nei servizi tecnici e nell'innovazione tecnologica nel settore del post vendita automobilistico. Obiettivo della società iberica, presente in Italia con una struttura composta da un team di 4 professionisti, uno dei quali abilitato alla diagnosi remota,

servizio che verrà implementato dal prossimo gennaio 2026, è ricercare, interpretare e convertire le nuove tecnologie automobilistiche in strumenti tecnici e servizi accessibili, comprensibili e utili per gli autoriparatori. La mission di Grup Eina, insieme con Xmaster, è dunque sostenere coloro che operano in officina quotidianamente come veri e propri "alleati" tecnologici, aiutandoli ad affrontare con successo le sfide del lavoro di ogni giorno, rendendo ogni intervento e attività più efficienti e redditizi, consolidando il loro futuro nel settore. Con Grup Eina, Xmaster ha definito una collaborazione che ha rivoluzionato il modo di fare formazione: corsi pratici in cui l'autoriparatore impara intervenendo direttamente sull'AutoLab, un'auto appositamente cablata. Il progetto formativo è stato pensato per un approccio didattico che consiste per il 20% in parte teorica e il restante 80% in corso pratico, operando direttamente sul veicolo debitamente preparato, in cui mediante un tablet vengono generati anomalie e problematiche anche insolite o poco comuni, che riguardano non solo il motore ma tutta l'elettronica di bordo, da studiare e risolvere con il supporto della classica strumentazione diagnostica, dati tecnici, schemi elettrici e le indicazioni del formatore. Al meccanico è così proposta un'esperienza interattiva e reale, funzionale ed efficace per imparare sul campo e non solo virtualmente. Negli anni il network di supporto alle officine è cresciuto progressivamente, rispecchiando lo sviluppo e la copertura territoriale di Autodis Italia nella Penisola. Crescono i numeri e i professionisti del team dedicato, vengono organizzati eventi esclusivi, partecipazioni a fiere, nuovi format di coinvolgimento delle officine...

Tra le molteplici iniziative, un grande successo ha riscosso l'Xmaster Evolution Tour nel 2019 che ha coinvolto ricambisti e officine selezionate di tutta Italia in un percorso dedicato all'aggiornamento tecnologico e sulle attrezzature necessarie per intervenire sui veicoli di nuova generazione, completato dall'esperienza diretta nella guida dei veicoli dotati delle ultime tecnologie (elettrificazione, ADAS, controllo delle emissioni....) per testarne l'efficacia e comprendere i processi d'intervento e taratura in caso di bisogno. Il successo della formula di formazione itinerante è stato replicato, nel 2023, dall'Energy Tour, la serie di eventi itineranti organizzati con Quattroruote Professional nei circuiti automobilistici più importanti dell'intera Penisola, centrati sul confronto tra motore endotermico ed elettrico. Nelle varie tappe ricambisti, autoriparatori e fornitori partner di Autodis Italia hanno potuto partecipare ai meeting dedicati all'informazione e all'aggiornamento

INSIEME, AL FIANCO DELL'AUTORIPARATORE

SERVIZI E SUPPORTO TECNICO

Ogni giorno i professionisti del team Xmaster sono presenti in officina per fornire supporto, assistenza tecnica e informazioni utili ad affrontare riparazioni e diagnosi complesse:

- progettazione layout per l'officina
- attrezzatura dei marchi premium
- assistenza tecnica su diagnosi, attrezzatura pesante e linee di revisione
- banche dati tecnici e piani di manutenzione
- supporto tecnico telefonico
- sviluppo/erogazione corsi di formazione tecnica/manageriale, con pratica innovativa su AutoLab e di abilitazione
- assistenza Pass-Thru, dati tecnici originali
- diagnosi remota

SOLUZIONI GESTIONALI

Xmaster offre software gestionali studiati appositamente sulle esigenze dell'autoriparatore, permettendo di gestire una vasta gamma di servizi con estrema facilità e immediatezza:

- ricerca veloce dei ricambi, IAM/OES
- gestione del cliente e storico delle riparazioni
- gestione documenti fiscali
- creazione preventivi con ricambi IAM/OES e tempari di sostituzione di casa madre
- indicazioni su procedura e documentazione per tagliandi su vetture in garanzia (BER 461/2010)
- informazioni tecniche dei fornitori di ricambi e richiami delle Case auto
- richiesta online dei ricambi al ricambista di riferimento



In alto e in basso a sinistra: la prima tappa, al circuito di Sarno, dell'Energy Tour 2023. A destra, l'AutoLab Grup Eina ad Autopromotec 2022

sulle attività dell'azienda, al confronto con i produttori di attrezzatura e di ricambi nelle aree espositive allestite e soprattutto alle prove tecniche su pista con gli istruttori ASC (Automotive Safety Center) di Quattroruote, per sperimentare e confrontare la guida dei veicoli endotermici con le nuove motorizzazioni elettriche full hybrid. Un'altra iniziativa fortemente apprezzata è stata la partecipazione di Xmaster alla fiera Autopromotec 2025, che ha dato grande visibilità alle attrezzature Isotech. Inoltre Xmaster propone una gamma di prodotti all'avanguardia, realizzati dai più qualificati brand dell'automotive soddisfacendo tutti i settori. Per offrire un servizio capillare di assistenza tecnica, con personale tecnico

LE SEDI DEI CORSI XMASTER



specializzato per gestire consegna, installazione e collaudo "chiavi in mano" direttamente in officina, Autodis Italia negli anni ha effettuato operazioni mirate. Nel febbraio 2022, attraverso OVAM, ha acquisito Attrezzauto; nella seconda metà del 2024, Attrezzauto ha concluso il processo di acquisizione e incorporazione di Searth, attiva nella vendita di attrezzature e nei servizi agli autoriparatori, in particolare gommisti.

I protagonisti

Una rete in piena evoluzione

Il presidio operativo di Autodis Italia si articola in quattro poli regionali, ognuno con progetti specifici e obiettivi condivisi: superare i 400 milioni di fatturato aggregato, migliorare il servizio, accrescere la specializzazione e garantire una copertura capillare del territorio. A questi target contribuisce la rete di Xmaster che riprende la struttura aziendale, operando nelle quattro macroaree Nord-Ovest con OVAM Group; Nord-Est con RTS Group; Centro e Sud-Ovest con Ggroup; Centro e Sud-Est con CIDA Group

Abbiamo chiesto ai responsabili delle quattro macroaree di illustrarci nello specifico l'operatività della propria area di riferimento focalizzandosi sulla formazione, gli argomenti più

"sentiti" nel 2025 e quelli che caratterizzeranno il prossimo anno e, infine, a condividere gli aspetti più sfidanti della loro attività nella Divisione Xmaster. Ecco le loro testimonianze.

OVAM GROUP

Network Officine: 400+ officine, AD Service, G Service, Bosch Car Service, AutoCrew

Team: 7 Referenti Network e Servizi, 6 specialisti attrezzature, 11 tecnici di installazione/manutenzione attrezzature

Attrezzature: linee revisione complete, arredi officine, ponti sollevatori, smontagomme, equilibratrici, ADAS, strumenti diagnostici, utensili...

CIDA GROUP

Network Officine: 264+ officine, AD Service, G Service, Magneti Marelli Checkstar, AutoCrew

Team: 5 Referenti Network e Servizi, 3 specialisti attrezzature, 2 tecnici installazione/manutenzione attrezzature

Attrezzature: linee revisione complete, arredi officine, ponti sollevatori, smontagomme, equilibratrici, ADAS, strumenti di diagnosi, utensili...

GGROUP

Network Officine: 256 officine, 30 carrozzerie, AD Service, G Service, Bosch Service, AutoCrew, Glasurit, Magneti Marelli Checkstar

Team: 6 Referenti Network e Servizi, 2 tecnici formatori, 3 commerciali, 1 tecnico specializzato assistenza, 3 referenti carrozzeria, 2 commerciali, 1 tecnico specializzato assistenza/applicazione

Attrezzature: linee revisioni complete, diagnosi, ADAS, ponti sollevatori, attrezzature gommisti, arredi, impianti carrozzeria, utensili...

RTS GROUP

Network Officine: 305 officine, AD Service, G Service, Bosch Car Service, Magneti Marelli Checkstar, AutoCrew

Team: 4 Referenti Network e Servizi, 1 tecnico assistenza telefonica, 1 tecnico installazione/manutenzione attrezzature

Attrezzature: linee revisioni complete, arredi officine, ponti sollevatori, smontagomme, equilibratrici, ADAS, strumenti di diagnosi, utensili...

LUCA LANZANOVA

Responsabile Commerciale Xmaster - Ovam Group

"Il ruolo che svolgo come responsabile di Xmaster per Ovam Group si concentra principalmente nel Nord-Ovest del territorio italiano e consiste in più attività che interessano il rapporto con le officine dell'area che gestisco in quattro sostanziali ambiti: la formazione, dall'ideazione alla programmazione e la realizzazione dei corsi; la vendita di attrezzatura e la relativa gestione dell'assistenza tecnica; lo sviluppo del network, con l'organizzazione di nuovi servizi e nuove iniziative per gli autoriparatori. Il tutto lavorando al fianco di un team affiatato di RNS che garantisce un rapporto esclusivo con le officine. Per quanto riguarda i temi più richiesti dei nostri corsi di formazione

organizzati nel 2025, oltre ai nuovi trend (dall'elettrico all'auto connessa, dagli ADAS alla diagnosi...) che sono sempre molto apprezzati sono emersi nuovi argomenti come l'ibrido e i nuovi sistemi di aria condizionata sulle auto elettriche. Infine, c'è molto interesse anche su come affrontare il ricambio generazionale e sulla collaborazione con le scuole tecniche e le attività di orientamento. Pensando a cosa considero sfidante nel mio lavoro quotidiano, direi che la sfida consiste nel sapere erogare un servizio efficace e risolutivo nei confronti dell'autoriparatore, favorendo la fidelizzazione alla catena distributiva di Autodis Italia".



OTTAVIO CAROLILLO

Responsabile Commerciale Xmaster - Cida Group

"Nel Centro Sud-Est Italia, la mia macroarea di riferimento, operiamo seguendo le linee guida strategiche definite a livello nazionale ma con una forte declinazione locale, adattata alle esigenze specifiche delle officine del territorio. Il nostro lavoro si integra in modo concreto attraverso progetti di formazione tecnica e gestionale collaborando con fornitori qualificati. Monitoriamo la partecipazione e i bisogni formativi dei clienti, promuoviamo l'aggiornamento continuo come leva competitiva per le officine. Ci occupiamo di vendita e consulenza attrezzature e supportiamo le officine con soluzioni finanziarie, servizi post vendita e affiancamento tecnico.

Sviluppiamo nuove soluzioni e servizi, proponendo soluzioni come Garantiamo, garanzia di conformità post vendita o servizi di mobilità e fidelizzazione. Gestiamo iniziative locali, valorizzando la prossimità e la conoscenza del territorio con eventi, giornate tecniche, attività promozionali e supporto... I temi più sentiti ruotano intorno all'evoluzione tecnologica dell'automotive ma anche alla necessità di mantenere alta la professionalità di chi opera sul

campo: diagnosi avanzata, ADAS, veicoli ibridi, manutenzione e riparazione cambi automatici... Parallelamente alla tecnica cresce anche l'interesse verso i corsi di gestione dell'officina, marketing e fidelizzazione, in un mercato sempre più orientato al servizio. Guardando al 2026, prevediamo che l'attenzione si sposterà su alcuni ambiti chiave: approfondimenti sull'evoluzione di sistemi e impianti, cybersecurity e gestione dati nel veicolo connesso, formazione trasversale per il ricambio generazionale, collaborazioni con scuole tecniche e ITS per creare un ponte tra formazione scolastica e mondo del lavoro. In sintesi, la formazione non è più solo aggiornamento, ma strategia di sviluppo.

Gli aspetti più sfidanti nella mia attività in Xmaster, infine, sono principalmente tre: anticipare il cambiamento tecnologico; trasformare le novità in opportunità per le officine; coinvolgere e fidelizzare gli autoriparatori. Oggi non basta proporre attrezzature e corsi, serve infatti creare relazioni, fiducia, presenza e partecipazione.



ALFREDO FORMISANO

Responsabile Commerciale Xmaster - Ggroup

"Lavorare in Autodis Italia significa essere parte di un grande Gruppo internazionale ma allo stesso tempo avere una forte presenza e focus sulle dinamiche del proprio territorio di riferimento. Per questo motivo ognuno di noi, nella propria area di riferimento, porta avanti un percorso di formazione o sviluppo di attività locali che vengono richieste dalla base, per essere sempre vicini alle esigenze dei clienti ma con la forza di competenze e accordi internazionali (come, per esempio, quelli con Grup Eina/Eure!Car). In merito alla formazione, ogni giorno ci arrivano richieste di corsi diversi, perché diversi sono i soggetti con i quali entriamo in contatto. Le officine meccaniche vogliono essere aggiornate su più temi: nuove tecnologie e costruttori, ma anche contenuti di tecnica di base. Oltre all'elettrico e alle auto connesse, ricordiamoci che una riparazione efficiente e remunerativa richiede competenze anche su adattamenti e codifiche, componenti e centraline, che possono e devono essere fatti direttamente in officina con l'ausilio di diagnosi aggiornate e con il supporto dei tecnici Xmaster. Infine, un aspetto certamente sfidante del nostro lavoro è avere intrapreso ormai da diversi anni anche lo sviluppo di attività legate al mondo delle tecniche di riparazione e verniciatura proprie di carrozzerie e multiservice. Oggi forniamo progettazione, sviluppo e fornitura di impianti completi, prodotti vernicianti e complementari per la preparazione, la verniciatura e la lucidatura, oltre alla formazione costante e continuativa in carrozzeria con il supporto di fornitori specifici e grazie ai tecnici Xmaster specializzati".



ANGELA ERENO

RNS e Responsabile Commerciale Xmaster RTS Group

"Potere erogare la completezza dei servizi Xmaster ai nostri clienti ci garantisce un'eccellente fidelizzazione delle officine. Siamo al loro fianco quotidianamente e lavoriamo a stretto contatto anche con i ricambisti attraverso l'organizzazione di corsi di formazione sempre aggiornati e al passo con le nuove tecnologie a bordo delle auto contemporanee.

Curiamo inoltre la vendita e soprattutto gestiamo il processo di assistenza relativo all'attrezzatura necessaria in officina che è molto varia, comprendendo dagli strumenti diagnostici alle stazioni di ricarica clima, dalle attrezzature pesanti come i ponti agli smontagomme e le equilibratrici per pneumatici... Siamo attivi anche seguendo i network della nostra rete, Bosch Car Service, AutoCrew, Checkstar Marelli, AD Service e G Service.

La formazione è senz'altro uno degli ambiti più importanti del nostro lavoro articolato: ci affidiamo alla collaborazione con i fornitori, contando su un'eccellenza come l'AutoLab Grup Eina.

Nel corso del 2025 i corsi monografici più seguiti sono stati quelli sulle nuove motorizzazioni ibride ed elettriche. Infine, personalmente, l'aspetto che considero sicuramente più sfidante per la squadra Xmaster di RTS è tenersi sempre aggiornati per dare risposte pronte ed esaustive a tutti i nostri clienti".



Isotech

Dall'officina meccanica alla carrozzeria, al gommista

Innovazione, ampiezza e disponibilità di gamma, servizio: Isotech, marchio proprietario di attrezzatura di PHE distribuito in Italia da Xmaster, offre alta qualità con un posizionamento di mercato che salvaguarda tutta la filiera distributiva e aiuta l'officina ad affrontare le sfide di un settore in profonda evoluzione

Distribuito attraverso Xmaster, Isotech è un ausilio strategico che garantisce un supporto su misura all'autoriparatore. La sua nascita risale a oltre 10 anni fa per volontà di Autodistribution come soluzione per emergere nel mercato altamente competitivo dell'aftermarket automotive.

Oggi il marchio offre una gamma ampia, differenziata e costantemente aggiornata di attrezzature e strumentazioni per l'officina che rispondono a ogni esigenza di autoriparatori, carrozzieri, gommisti: dai ponti sollevatori ai sollevatori a carrello e da fossa, dalle equilibratrici automatiche per pneumatici e gli smontagomme alle stazioni di ricarica clima, alle utensilerie e le presse...

In occasione di Autopromotec 2025, Autodis Italia ha dedicato a Isotech uno spazio importante, focalizzandosi sulle novità introdotte in gamma: il comparto utensileria, lanciato poco prima della fiera e la nuova gamma per l'aria condizionata (stazioni di ricarica compatibili sia con gas tradizionali che con gas 1234YF) insieme con la gamma completa per la carrozzeria, presentati in anteprima a Bologna.

Il ruolo della rete di esperti di Xmaster è decisivo per il successo di Isotech. Grazie a questi professionisti, l'autoriparatore viene seguito nella scelta e nell'acquisto delle attrezzature più idonee al suo lavoro e supportato a 360 gradi in tutte le sue fasi: dalla progettazione degli spazi officina fino all'installazione e all'assistenza post vendita, con il valore aggiunto di servizi come formule di acquisto flessibili, noleggio operativo e finanziamenti agevolati...

Spiega Alfredo Formisano, Responsabile Commerciale Xmaster Ggroup: "Ogni piattaforma distributiva dispone di un team interno di tecnici specializzati che intervengono rapidamente, grazie anche alla disponibilità immediata dei ricambi e a programmi di formazione continua".

Isotech non offre quindi soltanto attrezzature e strumentazione ma anche assistenza, consulenza, personale competente in grado di guidare e sostenere l'officina in un processo di sviluppo e di crescita calibrato e su misura.

ISOTECH: TANTI VANTAGGI

- **ASSORTIMENTO COMPLETO E SEMPRE AGGIORNATO**

L'offerta ampliata di Isotech comprende oggi attrezzature e strumentazioni per l'officina, utensileria, nuova gamma per l'aria condizionata con stazioni di ricarica compatibili sia con gas tradizionali che con gas 1234YF, gamma completa per la carrozzeria e i gommisti

- **VELOCITÀ NELLE FORNITURE**

Uno dei punti di forza principali di Isotech è la disponibilità immediata delle attrezzature, stoccate presso gli hub centrali di Autodis Italia

- **SERVIZIO DI ASSISTENZA**

Supporto di un servizio di consulenza tecnica qualificata, affidato alla rete di esperti Xmaster

- **SERVIZI AGGIUNTIVI**

Accesso a formule di acquisto flessibili, finanziamenti agevolati, leasing operativo e noleggio



Stazione carica climaper gas R1234YF IEQ006YF

Database e gestione servizi con scheda SD
Allarme automatico per manutenzione programmata
Recupero riciclaggio e ricarica automatica del refrigerante
Cinghia di riscaldamento
Precisione di carico +/-15 g
Iniezione automatica dell'olio con funzione timer



Carrello diagnosi IEQ3140

Struttura in lamiera d'acciaio 1 mm, verniciatura a polvere
Tappetino antiscivolo su ogni superficie
Ruote 4 con cuscinetti, 2 con freno
Vassoio ideale per stabilizzatori di corrente con pareti ventilate
Armadietto con serratura 370x458x436 mm
Maniglia reversibile



Sollevatore a carrello 3 t a profilo basso con pedale IEQ3004

Portata 3.000 kg
Altezza minima 80 mm
Altezza massima 500 mm
Peso 32 kg



Ponte sollevatore a 2 colonne IEQ1325EVM

Capacità 5.000 kg
Dotato di 2 motori e sincronizzazione Wi-Fi
Bracci elevatori per veicoli elettrici



Carrello portautensili 7 cassetti ITO1010

Struttura in lamiera d'acciaio
Chiusura individuale di ogni cassetto
Cassetti su guide telescopiche con cuscinetti
Dotazione di 190 pezzi in vassoi in schiuma
Maniglia robusta ed ergonomica
Apertura completa dei cassetti
Chiusura centralizzata con blocco laterale
Fori standard per accessori
4 ruote robuste Ø 125 mm (2 con freno)
Carico per cassetto 30 kg
Carico statico 750 kg
Carico dinamico max 300 kg



Gamma utensileria

New entry
nel catalogo Isotech 2025



Il nuovo catalogo Isotech,
presentato ad
Autopromotec 2025

approfondisci su
www.xmaster.it



Xmaster è un brand
Autodis Italia Srl

Via Newton 12
20016 Pero (MI)
info@xmaster.it
www.xmaster.it