



LA TERZA TAPPA DELL'ENERGY TOUR AUTODIS E XMASTER

Autoriparatori in pista

Dopo le tappe di Sarno (SA) e Racamulto (AG), l'Energy Tour è arrivato sul "circuit" di Vadena (BZ). Una giornata dedicata agli **autoriparatori**, che girando sulla pista locale hanno potuto cercare la risposta alla domanda provocatoria: **le auto endotermiche appartengono al passato?**



Terzo appuntamento dell'Energy Tour Autodis e Xmaster, che ha riunito i professionisti dell'autoriparazione del triveneto sul circuito di Vadena per un evento dedicato al loro lavoro in officina, con approfondimenti sui temi di attualità, formazione, attrezzature e prove su pista con i piloti di Quattroruote. Gli operatori hanno trascorso una piacevole giornata: dopo una sessione in aula l'attenzione si è spostata verso la pista

all'aperto dove è stato possibile confrontarsi in un clima rilassato con i rappresentanti di molti dei brand di riferimento del settore, con la possibilità di provare sull'asfalto i pregi e i difetti delle auto elettriche e di quelle endotermiche. Un confronto bello sulla carta, ma che ha dimostrato quanto ad oggi le differenze tra le due tipologie di propulsioni siano più favorevoli verso quelle tradizionali. Andiamo dritti al punto: come confermano i numeri del mercato, i motori endotermici rimangono ancora superiori a livello tecnico e di sensazioni di guida. L'elettrico ha ancora tanta strada da fare.

UN SUPPORTO PER IL MECCANICO

Questi eventi offrono momenti di aggregazione e la possibilità di far conoscere, agli operatori delle varie aree geografiche, quale direzione sta prendendo il mercato. Obiettivo dell'Energy Tour è fare divertire le persone con prove in pista e fargli incontrare i principali fornitori, ma al centro della giornata c'erano anche le soluzioni ai problemi quotidiani degli autoriparatori. Una di queste è Xmaster Tool, e abbiamo approfittato

dell'occasione per parlarne con Angela Ereno, Referente Network Garages RTS, che ci ha spiegato di cosa si tratta.

Quali sono le principali funzionalità del vostro software gestionale per officine?

Xmaster Tool è un software dedicato al mondo officina che riesce a racchiudere in un unico gestionale i tre settori principali: gomma, officina meccanica e revisione.

Potresti elencare quali sono i vantaggi maggiori che le officine possono avere da Xmaster Tool?

A parer mio, i principali vantaggi sono diversi, ma ne vorrei sottolineare due. Il primo è legato all'ottimizzazione del tempo, poiché Xmaster Tool riesce ad affiancare l'officina nell'organizzazione dei processi quotidiani, dal booking alla preventivazione, dall'accettazione fino alla chiusura della pratica con la produzione del documento fiscale. Il secondo aspetto, da non sottovalutare, è quello economico, perché con un unico software è possibile gestire l'intera officina.

Quali sono le priorità che le officine dovrebbero considerare nella scelta di un software gestionale per officina?

Anche in questo caso vorrei evidenziare tre fattori: in primo luogo la completezza delle sue funzionalità, ovvero il software dovrebbe supportare la gestione dell'intero processo che l'officina deve intraprendere. Il secondo è legato alla facilità d'uso con attività intuitive abbinata alla velocità dei processi è una qualità sempre più necessaria. Non ultimo sottolineo il post-vendita, perciò l'assistenza tecnica, eventualmente telefonica o in loco in officina.

Quali sono le principali problematiche che le officine affrontano nella gestione del lavoro quotidiano?

Sempre di più il cliente dovrà tener conto della fidelizzazione post-lavorazione. Dunque Xmaster Tool ha pensato a svariati metodi per riuscire ad essere a contatto con il cliente finale, tra cui un'applicazione chiamata "App&Drive" per poter dialogare e tenere informato di qualsiasi novità o scadenza l'automobilista.



Angela Ereno, Referente Network Garages RTS